

1. Grundsatz

Material, das innerhalb der Garantiezeit aufgrund von Produktmängeln retourniert wird, wird entweder kostenlos ersetzt oder entsprechend dem Zustand teilweise oder komplett gutgeschrieben. Sofern mit dem Kunden keine anderslautenden Vereinbarungen bestehen, liegt der Entscheid über Ersatz oder Gutschrift im Ermessen der MAX HAURI AG.

Für alle anderen Fälle von Kundenrücksendungen gelten folgende Bedingungen für Warengutschriften:

2. Gutschrift zu 100%

1. Die Ware wird aufgrund einer Falschlieferung seitens MAX HAURI AG retourniert.
und
2. Die Retourware ist begleitet von unserem Rücksendungsbeleg mit gültiger Kundenrücksendungsnummer, Lieferscheinnummer und Rechnungs- oder Auftragsnummer.
und
3. Die Artikel sind komplett und im Originalzustand und könnten ohne Probleme wieder als NEU verkauft werden.

3. Gutschrift zu maximal 85%

1. Die Retourware ist begleitet von unserem Rücksendungsbeleg mit gültiger Kundenrücksendungsnummer, Lieferscheinnummer und Rechnungs- oder Auftragsnummer.
und
2. Die Artikel sind aktiv, komplett und im Originalzustand und könnten ohne Probleme wieder als NEU verkauft werden.

4. Keine Gutschrift

1. Die Artikel wurden durch unsachgemässe Behandlung oder mutwillige Beschädigung zerstört oder unbrauchbar gemacht.
oder
2. Die Artikel sind älter als 1 Jahr.
oder
3. Die Artikel wurden nicht durch uns oder einen unserer autorisierten Vertriebspartner verkauft und geliefert.
oder
4. Die Artikel wurden speziell für den Kunden beschafft oder produziert.
oder
5. Die Artikel entsprechen nicht mehr den aktuell gültigen Normen.
oder
6. Die Ware wurde als Folge einer Reduktion von Lagerbeständen oder als Folge von Sortimentswechseln retourniert

5. Version

Dies ist die Version 2, erstellt am 27.11.2020.